



## **Algemene voorwaarden Ruby's taarten**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden gedaan bij Ruby's taarten. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Ruby's taarten en kunnen op verzoek toegezonden worden via de mail.

### **Bestellen, betalen en levering**

- Het plaatsen van een bestelling kan gedaan worden per e-mail ([info@rubystaarten.nl](mailto:info@rubystaarten.nl)), via het contactformulier op de website ([www.rubystaarten.nl](http://www.rubystaarten.nl)), via Facebook/Instagram of per Whatsapp (06-53725896). Om misverstanden te voorkomen worden alle details schriftelijke afgesproken.
- Na het bespreken van de bestelling dient er uiterlijk 14 dagen voor de ophaaldatum een aanbetaling gedaan te worden van (ten minste) 50% van het totaalbedrag. Dit bedrag kan voldaan worden per bank of contant. Na ontvangst van de aanbetaling is uw bestelling definitief en bent u tevens akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
- Ruby's taarten levert bestelde producten volgens de algemene voorwaarden welke geldig zijn op het moment van de aanbetaling. Ruby's taarten behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen.
- De bestellingen kunnen op afspraak worden opgehaald bij Ruby's taarten (Sarongstraat 24 te Purmerend). Bij het ophalen van de bestelling kan de overige 50% contact worden betaald. De klant mag dit deel ook gelijk met de aanbetaling betalen. **Er kan niet worden gepind.**
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het vervoeren en bewaren van de taarten en cupcakes. Ruby's taarten zorgt voor een stevige verpakking. Ruby's taarten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de producten dat ontstaat na het ophalen van de bestelling of door het onjuist bewaren van de producten.

### **Taarten en cupcakes**

- Alle bestellingen van Ruby's taarten worden vers bereid vlak voor het ophaalmoment, zodat wij u een zo hoogwaardig mogelijk product kunnen leveren.
- Ruby's taarten houdt geen rekening met eventuele allergieën en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties. Indien u allergieën heeft is het raadzaam uw bestelling bij een bakker te doen welke gespecialiseerd is in allergieën.



- Alle bestellingen worden met de grootste zorg en aandacht bereid. Alle producten die door Ruby's taarten worden vervaardigd zijn handwerk. Eventuele kleuren, decoraties, afmetingen en gewichten kunnen afwijken van foto's en/of specificaties.
- In beginsel worden de taarten met 2 lagen gevuld. Bijzondere taarten met afwijkende hoogtes kunnen 3 keer worden gevuld.

### **Prijzen**

- De prijzen die vermeld worden op de website van Ruby's taarten zijn basisprijzen. U krijgt hiervoor een gevulde taart met basisdecoratie. Voor extra decoratie zoals geboetseerde figuren of eetbare prints geldt een meerprijs. Dit wordt besproken bij het bespreken van uw wensen.

### **Annuleren**

- Een bestelling kan tot uiterlijk 14 dagen voor de leverdatum kosteloos worden geannuleerd. Annuleert de klant tussen 14 – 7 dagen voor de leverdatum dan wordt er 25% van de totaalkosten in rekening gebracht. Annuleert de klant in de 7 dagen voor de leverdatum dan wordt er 50% in rekening gebracht. Het restant wordt gerestitueerd. Deze voorwaarden zijn van toepassing omdat Ruby's taarten in deze periode al inkoopkosten maakt.
- Zonder bijzondere omstandigheden levert Ruby's taarten altijd op de afgesproken datum. Ruby's taarten behoudt zich het recht voor de bestelling te annuleren bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of overlijden in de familie.

### **Privacy**

- Gegevens van de klant worden uitermate zorgvuldig behandeld. Ruby's taarten zal gegevens onder geen beding doorgeven aan derden.
- Na het ophalen van de bestelling kan Ruby's taarten een foto van het gemaakte product delen via social media en de website van Ruby's taarten. Hierbij zullen geen gegevens van de klant vermeld worden, met uitzondering van de naam op de taart. Indien wenselijk kan op verzoek van de klant worden afgesproken om de foto op een later moment online te plaatsen.



### **Klachten**

- Klachten kunnen uitsluitend gemeld worden via [info@rubystaarten.nl](mailto:info@rubystaarten.nl) en zal behandeld worden binnen 48 uur na ontvangst.
- Klachten dienen binnen 24 uur na het ophalen van de bestelling te worden gemeld aan Ruby's taarten. Ruby's taarten zal klachten buiten deze periode niet in behandeling nemen.

Wij streven er naar eventuele klachten naar tevredenheid van klant en Ruby's taarten op te lossen.